



# IMPACT

ISO 27001

Le résultat d'un exploit de rapidité, grâce à une équipe soudée.

Créée en 2018 par Mike Gandon, expert-comptable mémorialiste, accompagné de Pierre Hersant et de Robin Tessier, tous deux co-founders, Chaintrust est une startup qui offre une solution d'automatisation de la saisie comptable à tous les professionnels de la comptabilité.

L'ambition de Chaintrust, c'est de permettre aux experts-comptables de se libérer des missions répétitives pour se concentrer sur ce qui apporte une valeur ajoutée à leur activité, à savoir le conseil et l'accompagnement des dirigeants d'entreprise. En quelques années, cette startup s'est rapidement implantée et a su séduire de nombreux cabinets comptables grâce à sa solution simple d'utilisation et le gain de temps apporté.

*« À nos débuts, nous avons un petit bureau pour trois dans l'appartement de Pierre. Et petit à petit, notre projet s'est agrandi. Nous avons été incubés à Station F et en parallèle, nous avons été soutenus par différents investisseurs qui nous ont permis de lever un total de 5 millions d'euros ».*



Ayant à cœur d'offrir une solution SAAS fiable qui garantit la sécurité des données de ses utilisateurs, Chaintrust décide alors d'instaurer des procédures pour protéger les données sensibles qui transitent sur la plateforme (FEC, factures, écritures comptables, etc.). De plus, dans le cadre de la réforme de la facture électronique, Chaintrust candidate pour devenir PDP (Plateforme de Dématérialisation Partenaire). L'obtention de la certification ISO 27001, portant sur la sécurité de l'information et des données, est la première étape de ce processus.

Suite à une recherche de prestataire pour l'aider à obtenir cette certification ISO 27001, le choix de Mikael Gandon et du reste de l'équipe de Chaintrust s'est finalement porté sur IMSM.



M. Gandon explique : « *Le processus de présentation était très fluide, nous avons eu un premier échange avec le conseiller ISO de IMSM et il était accompagné du consultant qui s'occuperait plus tard de nous. Ils nous ont présenté les différentes étapes, et ce qu'ils attendaient de nous. La discussion était très structurée et très claire.* »

Un échange constructif s'est tout de suite créé entre Chaintrust et IMSM. Grâce à ces échanges clairs, le travail vers la mise en place de la norme ISO 27001 a progressé rapidement pour l'équipe de Chaintrust. Ce travail acharné, guidé par les précieux conseils du consultant missionné par IMSM, qui a su leur présenter les différentes étapes de la certification ISO 27001, et ce qu'il attendait d'eux d'une manière très pédagogique, a très vite résulté à l'obtention de la certification ISO 27001, en seulement quelques mois.

Un exploit qui, d'après Mikael Gandon, le CEO de Chaintrust, n'aurait pas été possible sans l'aide de IMSM. « *Nous n'avions ni les ressources ni les compétences nécessaires, cette certification a été rendue possible grâce au soutien d'IMSM, mais également grâce à tous les processus que nous avons déjà mis en place en interne.* »

Un succès qui porte déjà ses fruits, car Mikael Gandon nous rapporte des retours très positifs de leurs clients, nous indiquant que : « *La norme ISO 27001 les rassure sur le sérieux de notre solution et c'est notre différence par rapport à d'autres solutions. Cette norme est aussi obligatoire pour devenir PDP. L'obtention de cet agrément nous permet donc de nous démarquer de nos concurrents auprès des experts-comptables quant à notre capacité à devenir PDP.* »

